

## 個人情報保護方針

トムハウジング（以下運営者）は、お客様にご満足いただけるサービスを提供するためにお客様の個人情報を活用させていただくことがあります。運営者は個人情報がプライバシーに関わる重要な情報であると認識したうえで、お客様が安心して当社ウェブサイトをご利用頂けるよう 個人情報保護について以下の取組みを実施いたしております。

### 【個人情報保護方針】

- 1.目的に応じた適切な個人情報の取得、利用および提供を定めた規則を遵守します。
- 2.個人情報の漏えい、滅失またはき損の防止措置を講ずると共に、万一の発生時には速やかな是正対策を実施します。
- 3.個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守します。
- 4.お客様からの個人情報に関するお問合せに、誠実かつ迅速に対応します。
- 5.個人情報管理の仕組みを継続的に改善します。

### 【利用目的について】

運営者は、利用目的をできる限り特定したうえで、あらかじめ本人の同意を得た場合および個人情報の保護に関する法律、その他法令により例外として取り扱うことが認められている場合を除き、以下の利用目的の範囲内で個人情報を利用します。

- 1.コンサルティング業務、WEB システム構築、ソフトウェアの開発や情報提供サービス等の運営者の商品・サービスの提供
- 2.新商品、サービスのご案内
- 3.運営者の最新情報や各種セミナー等のご案内
- 4.顧客満足度調査等のアンケートの依頼
- 5.各種キャンペーンの実施

上記の利用目的以外で個人情報を利用する必要がある場合には、あらかじめ本人の同意を得た場合および「個人情報の保護に関する法律」その他法令により例外として取り扱うことが認められている場合を除き、その利用についてご本人のご同意をいただくものとします。なお、運営者では、各業務の一部を委託先に委託し、当該委託先に対して必要な範

困で個人情報の取扱いを委託する場合があります。この場合には、法令および運営者で定めた基準に従って適切な管理を行います。

### **【第三者への提供について】**

運営者が取得した個人情報を、以下のいずれかに該当する場合を除き、いかなる第三者にも提供または開示いたしません。

- 1.ご本人の同意がある場合
- 2.生命、身体または財産の保護のために必要な場合で、ご本人のご同意をいただくことが困難な場合
- 3.その他法令にもとづき開示・提供を求められた場合

### **【ご登録内容の開示、修正および利用中止について】**

運営者は業務の適正な遂行を妨げない限りにおいて、ご本人のお申し出により、個人情報をご本人に開示します。その場合、運営者および所定の方法によって本人確認を行わせて頂きます。ご本人に開示した個人情報に事実と異なる内容があった場合、これを直ちに修正します。またご本人から個人情報の利用停止の申し出があった場合には、直ちにその利用を停止します。

### **【サイト等のセキュリティについて】**

ウェブサイトから個人情報をご登録頂く場合には、ネットワーク上での盗聴を防止するセキュリティ対策としてSSLというデータ暗号化技術を使用しておりません。インターネットや電子メールの性質上、個人情報の秘密性を完全に保証することはできません。この点に留意してウェブサイトおよび電子メールをご利用ください。

### **【アカウントの削除】**

弊社サービスにおいてユーザーがアカウントを登録された場合、ユーザーの当該アカウント情報はご自身でいつでも編集することができ、当該アカウントの消去ページにアクセス

して、ユーザーご自身で当該アカウントを消去することもできます。

### **【改定について】**

「個人情報の取扱いについて」は、関連する法令等の改正や運営者の方針の変更等により予告なく変更する場合があります。

### **【「個人情報の取扱いについて」に関するお問い合わせ窓口】**

お問い合わせ窓口 TEL : 06-7505-1477 E-mail : support@tomhousing.jp